

Informe de Calidad: Evaluación del Tratamiento de la Unidad del Dolor

Bedoya Business Services

Septiembre 2023

Contenido

Informe de Calidad: Evaluación del Tratamiento de la Unidad del Dolor	1
Introducción	1
Resumen Ejecutivo.....	1
Detalles del Informe.....	2
Niveles de Dolor.....	2
Observaciones.....	2
Cita de Revisión.....	2
Observaciones.....	2
Recomendación	2
Conclusiones y Recomendaciones.....	3

Introducción

Este informe tiene como objetivo evaluar la efectividad y satisfacción del tratamiento proporcionado por la Unidad del Dolor dirigida por el Dr. Carlos Antonio Morales Portillo. Los datos han sido recopilados de una muestra de 201 pacientes que participaron en una encuesta en línea, 4 semanas después de haber sido sometidos a un tratamiento de la unidad del dolor.

Resumen Ejecutivo

Los resultados muestran una mejora significativa en los niveles de dolor de los pacientes, tanto inmediatamente después del tratamiento como en el seguimiento. La mayoría de los pacientes expresan la necesidad de una cita de revisión adicional, y un alto porcentaje recomendaría los tratamientos a otras personas.

Detalles del Informe

Niveles de Dolor

1. Antes del Procedimiento: La puntuación media del dolor era de 8.4 sobre 10, lo que refleja un alto nivel de dolor en la muestra.
2. Un mes después del Procedimiento: La puntuación media del dolor disminuyó a 5.8, lo que supone una mejora del 31% en el nivel de dolor.
3. Estado Actual: La puntuación media actual del dolor es de al menos "un poco mejor" en la mayoría de los pacientes.

Observaciones

- Alto Nivel de Dolor Inicial: Los niveles iniciales de dolor eran altos, lo que podría indicar casos severos.
- Mejora Significativa: La disminución en las puntuaciones del dolor demuestra la eficacia del tratamiento.

Cita de Revisión

- Citas Realizadas: Solo el 20.2% de los pacientes han tenido una cita de revisión.
- Necesidad de Cita de Revisión: Aproximadamente el 77.6% de los encuestados indica que desean o necesitan una cita de revisión.

Observaciones

- Necesidad de Seguimiento: La baja tasa de citas de revisión sugiere que se necesita mejorar el sistema de seguimiento.

Recomendación

- Recomendación del Tratamiento: Un 89.1% de los pacientes recomendaría este tratamiento a otras personas.

Observaciones

- Alta Satisfacción: El alto porcentaje de recomendaciones sugiere una alta satisfacción entre los pacientes.

Conclusiones y Recomendaciones

- **Efectividad del Tratamiento:** Los resultados demuestran que el tratamiento de la Unidad del Dolor es efectivo para reducir los niveles de dolor, con una mejora promedio del 31%.
- **Necesidad de Mejora en el Seguimiento:** Es crucial establecer un sistema de seguimiento más efectivo, dado que una alta proporción de pacientes aún necesita o desea citas de revisión 4 semanas después de haber sido tratado.
- **Alta Tasa de Satisfacción y Recomendación:** Los altos niveles de satisfacción y la voluntad de recomendar el tratamiento indican que se debería considerar mantener o incluso expandir los tratamientos ofrecidos.

Este informe enfatiza la efectividad general del tratamiento de la Unidad del Dolor del Dr. Morales y destaca áreas en las que se puede mejorar para ofrecer un servicio al paciente de calidad continua.